

studio XPS™

PRŮVODCE INSTALACÍ

DELL™


YOURS IS HERE

studio XPS™
PRŮVODCE INSTALACÍ


Model: Řada D03M

Typ: D03M001

Poznámky a upozornění

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají k lepšímu využití počítače.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ varují před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahují pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Změna informací bez předchozího upozornění v tomto dokumentu vyhrazena.

© 2009 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakékoli rozšiřování a kopírování těchto materiálů bez písemného povolení společnosti Dell Inc. je přísně zakázáno.

Obchodní známky použité v tomto textu: *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Studio XPS*, *Dell On Call* a *DellConnect* jsou obchodní známky společnosti Dell Inc.; *Intel* je registrovaná obchodní známka a *Core* je obchodní známka společnosti Intel Corporation v USA nebo jiných zemích; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a logo tlačítka Start systému *Windows Vista* jsou obchodní známky nebo registrované obchodní známky společnosti Microsoft Corporation v USA nebo jiných zemích; *Blu-ray Disc* je obchodní známka společnosti Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrovaná obchodní známka společnosti Bluetooth SIG, Inc. a společnost Dell ji používá na základě smluvního ujednání.

Ostatní ochranné známky a názvy mohou být v tomto dokumentu použity buď v souvislosti s organizacemi, které si na tyto známky a názvy činí nárok, nebo s jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné ochranné známky a názvy než své vlastní.

obsah


Nastavení stolního počítače Studio XPS	5	Konektory na zadním panelu	24
Zvedání počítače	6	Softwarové funkce	26
Před nastavením počítače	7	Služba zálohování	
Připojení displeje	8	Dell DataSafe Online	31
Připojení klávesnice a myši	10	Dok Dell	32
Připojení síťového kabelu (volitelný)	11	Odstraňování potíží	33
Připojte napájecí kabel	12	Kódy zvukových signálů	33
Stiskněte tlačítko vypínače	12	Potíže se sítí	34
Nastavení operačního systému	13	Problémy s napájením	35
Připojení k Internetu (volitelné)	14	Potíže s pamětí	36
Používání stolního počítače Studio XPS	18	Zablokování a problémy se softwarem	38
Prvky na předním panelu	18	Použití nástrojů podpory	40
Prvky na horním panelu	20	Středisko technické podpory	
Zadní pohled	22	společnosti Dell	40
		Systémová hlášení	41

Obsah

Průvodce řešením potíží s hardwarem . . .	43	Kontaktování společnosti Dell	64
Nástroj Dell Diagnostics	44	Další informace a zdroje	66
Obnovení operačního systému	48	Základní technické údaje	68
Obnovení systému	49	Příloha	73
Služba zálohování Dell DataSafe Local. . .	50	Upozornění společnosti Macrovision . . .	73
Dell Factory Image Restore	52	Informace pro standard NOM neboli oficiální mexický standard (pouze pro Mexiko)	74
Přeinstalování operačního systému . . .	54	Rejstřík.	75
Získání nápovědy.	57		
Technická podpora a služby zákazníkům	58		
DellConnect	58		
Služby online.	59		
Automatizovaná služba stavu objednávek	60		
Informace o produktech.	60		
Vracení zboží za účelem záruční opravy nebo vrácení částky	61		
Než zavoláte	62		

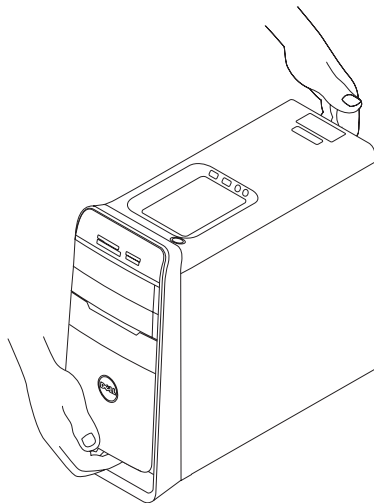
Nastavení stolního počítače Studio XPS

Tato část obsahuje informace o instalaci stolního počítače Studio XPS™ 8100.

 **VAROVÁNÍ:** Před zahájením jakéhokoli postupu uvedeného v této části si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o nejvhodnějších postupech zajištění bezpečnosti naleznete na stránce Plnění legislativních požadavků na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Zvedání počítače

Aby byla zajištěna bezpečnost a aby nedošlo k poškození počítače, zvedejte jej za místa určená ke zvedání vpředu a vzadu na počítači.



Před nastavením počítače

Při umístění počítače dbejte na to, aby byl zajištěn snadný přístup ke zdroji napájení, přiměřená ventilace a aby počítač ležel na rovném povrchu.

Omezené proudění vzduchu v okolí počítače může způsobit přehřátí počítače. Přehřátí předejdete tak, že u zadní strany počítače ponecháte volný prostor alespoň 10,2 cm a u všech ostatních stran nejméně 5,1 cm. Je-li počítač zapnutý, neměli byste jej nikdy umísťovat do uzavřeného prostoru, jako je skříň nebo zásuvka.

Připojení displeje


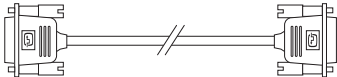


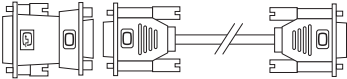





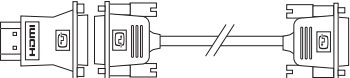

V počítači jsou integrovány konektory videa. Připojte displej pomocí integrovaného konektoru HDMI nebo DVI.

Na webové stránce **www.dell.com** lze zakoupit adaptér DVI do VGA, HDMI do DVI a doplňkové kabely HDMI nebo DVI.

Používejte kabel vhodný pro konektory počítače a displeje. Podle následující tabulky lze určit konektory počítače a displeje.

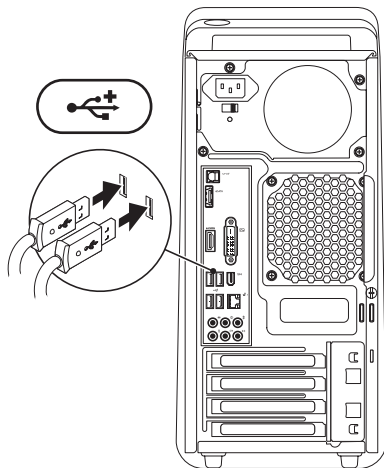


POZNÁMKA: Při připojování jednoho displeje připojte displej POUZE K JEDNOMU konektoru na počítači.

Typ připojení	Počítač	Kabel	Displej
DVI do DVI (kabel DVI)			
DVI do VGA (adaptér DVI do VGA + kabel VGA)			
HDMI do HDMI (kabel HDMI)			
HDMI do DVI (adaptér HDMI do DVI + kabel DVI)			

Připojení klávesnice a myši

Připojte klávesnici USB a myš ke konektorům USB, které se nacházejí na zadním panelu počítače.

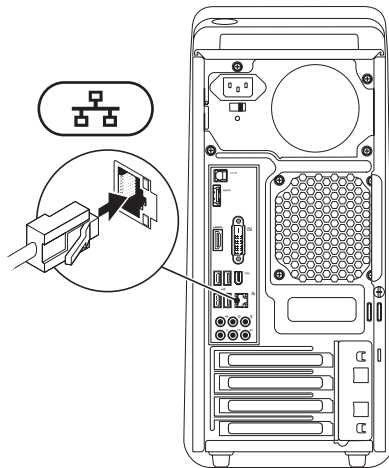


Připojení síťového kabelu (volitelný)

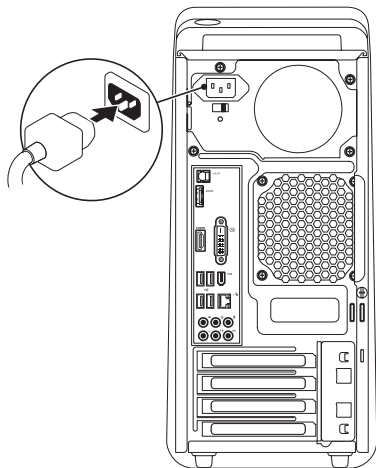
Připojení k síti není k dokončení instalace vyžadováno. Máte-li již připojení k síti nebo Internetu, které využívá kabel (např. širokopásmové zařízení nebo konektor Ethernet), můžete jej připojit nyní.

POZNÁMKA: Pro připojení k síťovému konektoru (konektor RJ45) použijte pouze kabel Ethernet. Nezapojujte kabel telefonu (konektor RJ11) do síťového konektoru.

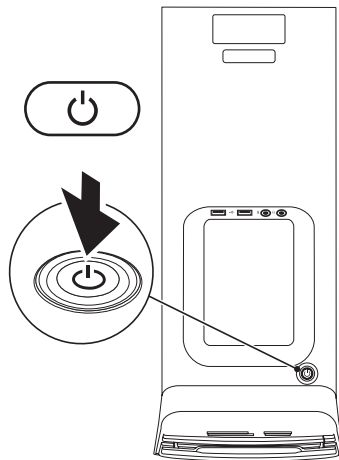
Chcete-li připojit počítač k síťovému nebo širokopásmovému zařízení, připojte jeden konec síťového kabelu k síťovému portu nebo k širokopásmovému zařízení. Připojte druhý konec síťového kabelu k síťovému konektoru (RJ45 connector) na zadním panelu počítače. Ozve-li se cvaknutí, síťový kabel je bezpečně připojen.



Připojte napájecí kabel



Stiskněte tlačítko vypínače





Nastavení operačního systému

Počítač Dell obsahuje předem konfigurovaný operační systém, který jste si zvolili při zakoupení počítače.

Nastavení systému Microsoft Windows

Při prvním nastavení systému Microsoft® Windows® postupujte podle pokynů na obrazovce. Tyto kroky je nutné dodržet a jejich vykonání může určitou dobu trvat. Jednotlivé obrazovky nastavení systému Windows vás provedou různými postupy, jako je přijetí licenční smlouvy, nastavení předvoleb a nastavení internetového připojení.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nepřerušujte proces nastavení operačního systému. Pokud tak učiníte, může se počítač stát nepoužitelným a bude nutno operační systém znovu nainstalovat.

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme, abyste stáhli a nainstalovali nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač, které jsou dostupné na webové stránce na adrese support.dell.com.

Nastavení systému Ubuntu

Při prvním nastavení systému Ubuntu postupujte podle instrukcí na obrazovce.

Připojení k Internetu (volitelné)

Chcete-li se připojit k Internetu, budete potřebovat externí modem nebo síťové připojení a služby poskytovatele připojení k Internetu (ISP).


Jestliže není externí modem USB nebo adaptér WLAN součástí vaší původní objednávky, můžete si je zakoupit na webové stránce **www.dell.com**.

Nastavení připojení k Internetu pomocí kabelu

- Používáte-li telefonické připojení, dříve než provedete nastavení připojení k Internetu, připojte telefonní kabel k externímu modemu USB (volitelný) a do telefonní zástrčky na stěně.
- Pokud využíváte připojení prostřednictvím modemu DSL, kabelového nebo satelitního modemu, kontaktujte svého poskytovatele připojení k Internetu nebo operátora mobilních telefonních služeb a vyžádejte si pokyny pro připojení.

Nastavení připojení k Internetu pomocí kabelu dokončete podle pokynů v části „Nastavení připojení k Internetu“ na straně 16.


Nastavení bezdrátového připojení

 **POZNÁMKA:** Postup nastavení bezdrátového směrovače naleznete v dokumentaci, která byla dodána se směrovačem.


Aby bylo možné používat bezdrátové připojení k Internetu, je třeba nastavit připojení k bezdrátovému směrovači.

Připojení k bezdrátovému směrovači nastavíte následovně:

Windows Vista®

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Připojit k.**
3. Pomocí pokynů na obrazovce dokončete nastavení.

Windows® 7

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Klikněte na položky **Start**  → **Ovládací panely** → **Sít' a Internet** → **Centrum síťových připojení a sdílení** → **Připojit k síti.**
3. Pomocí pokynů na obrazovce dokončete nastavení.

Nastavení připojení k Internetu


Poskytovatelé služeb Internetu a jejich nabídky se liší podle jednotlivých zemí. Informace o možnostech připojení k Internetu ve vaší zemi získáte od místního poskytovatele.


Pokud se k Internetu stále nemůžete připojit, ale v minulosti jste se již připojili úspěšně, mohlo dojít k výpadku připojení k Internetu ze strany poskytovatele. obraťte se na poskytovatele ISP a informujte se o stavu služby nebo se pokuste o připojení později.

Mějte informace o svém poskytovateli připojení neustále připraveny. Pokud nemáte poskytovatele služeb Internetu, můžete jej získat pomocí **Průvodce připojením k Internetu**.


Nastavení připojení k Internetu:

Windows Vista®

 **POZNÁMKA:** Následující pokyny platí pro výchozí motiv systému Windows. Z tohoto důvodu nemusí být platné, pokud ve svém počítači Dell™ nastavíte motiv Klasické nastavení.

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panel**.
3. Klikněte na položky **Sít' a Internet** → **Centrum sít'ových připojení a sdílení** → **Nastavit připojení nebo sít'** → **Připojit k Internetu**.

Zobrazí se okno **Připojit k Internetu**.

 **POZNÁMKA:** Nevíte-li, který typ připojení máte vybrat, klikněte na položku **Chci pomoci při výběru** nebo kontaktujte svého poskytovatele připojení.

4. Postupujte podle pokynů na obrazovce a k dokončení nastavení systému použijte informace o nastavení dodané vaším poskytovatelem připojení.


System Windows® 7

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.

2. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panel**.

3. Klikněte na položky **Sít' a Internet** → **Centrum síťových připojení a sdílení** → **Nastavit nové připojení nebo síť** → **Připojit k Internetu**.

Zobrazí se okno **Připojit k Internetu**.

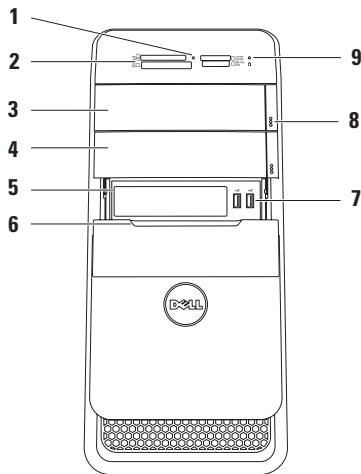
 **POZNÁMKA:** Nevíte-li, který typ připojení máte vybrat, klikněte na položku **Chci pomoci při výběru** nebo kontaktujte svého poskytovatele připojení.




4. Postupujte podle pokynů na obrazovce a k dokončení nastavení systému použijte informace o nastavení dodané vaším poskytovatelem připojení.

Používání stolního počítače Studio XPS

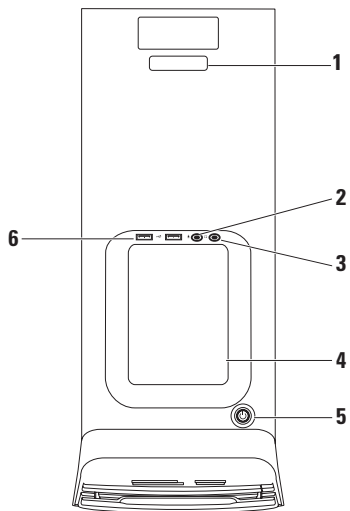
V této části jsou obsaženy informace o prvcích dostupných ve vašem stolním počítači Studio XPS™.





Prvky na předním panelu



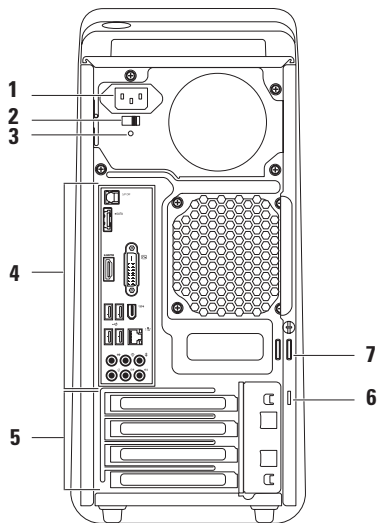
- 1 **Indikátor čtečky paměťových karet** — Ukazuje, zda je vložena paměťová karta.
 - 2 **Čtečka paměťových karet** — Nabízí rychlý a snadný způsob zobrazení a sdílení digitálních fotografií, hudby a videosouborů uložených na paměťové kartě.
 - 3 **Optická jednotka** — Přehrává a provádí záznam na disky CD, DVD a Blu-ray standardní velikosti (12 cm) (volitelné).
 - 4 **Volitelná pozice pro optickou jednotku** — pojme přídatnou optickou jednotku.
 - 5 **Slot jednotky FlexBay** — Může podporovat čtečku paměťových karet nebo další pevný disk.
 - 6 **Kryt jednotky FlexBay** — Slouží k zakrytí slotů pro jednotku FlexBay.
 - 7  **Konektory USB 2.0 (2)** — Slouží k připojení zařízení USB, která připojujete příležitostně, jako jsou například paměťové klíčenky, digitální fotoaparáty a přehrávače MP3.
 - 8 **Tlačítka (2) pro vysunutí optické jednotky** — Stisknutím označené spodní části tlačítka vysunete disk z přihrádky.
 - 9  **Indikátor aktivity pevného disku** — Svítí, pokud počítač čte nebo zapisuje data. Bílé blikání signalizuje aktivitu pevného disku.
-  **UPOZORNĚNÍ: Chcete-li předejít ztrátě dat, nevypínejte počítač, pokud indikátor aktivity pevného disku bliká.**

Prvky na horním panelu



- 1 **Servisní označení a kód Express Service Code** — Používají se k identifikaci počítače při přístupu na webovou stránku podpory společnosti Dell nebo při telefonátu na oddělení technické podpory.
- 2  **Konektor mikrofону nebo vstupní konektor** — Slouží k připojení mikrofónu nebo zvukového kabelu přivádějícího zvuk.
- 3  **Konektor sluchátek** — Slouží k připojení sluchátek.
POZNÁMKA: Chcete-li připojit napájený reproduktor nebo zvukový systém, použijte výstupní zvukový konektor nebo konektor S/PDIF na zadní straně počítače.
- 4 **Zásuvka pro příslušenství** — Slouží k umístování zařízení nebo upevňování kabelů, aby se předešlo nepořádku.
- 5  **Tlačítko a indikátor napájení** — Při stisknutí zapne nebo vypne napájení. Indikátor uprostřed tohoto tlačítka označuje stav napájení:
 - Vypnuto — Počítač je vypnut nebo odpojen od napájení.
 - Svítící bílá — Počítač je zapnutý.
 - Svítící žlutá — Počítač je v režimu spánku nebo mohlo dojít k problémům se základní deskou nebo zdrojem napájení.
 - Blikající žlutá — Pravděpodobně došlo k problémům se základní deskou nebo zdrojem napájení.**POZNÁMKA:** Informace o potížích s napájením naleznete v části „Problémy s napájením“ na straně 35.
- 6  **Konektory USB 2.0 (2)** — Slouží k připojení zařízení USB, která připojujete příležitostně, jako například paměťové klíčenky, digitální fotoaparáty a přehrávače MP3.

Zadní pohled



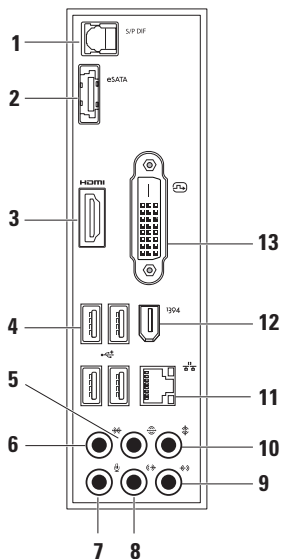
- 1 Konektor napájení** — Slouží k připojení napájecího kabelu. Vzhled tohoto konektoru se může lišit.
- 2 Přepínač napětí** — Umožňuje vybrat napětí vhodné pro vaši oblast.
- 3 Indikátor zdroje napájení** — Označuje dostupnost napájení pro zdroj napájení.
POZNÁMKA: Indikátor zdroje napájení nemusí být u všech počítačů k dispozici.
- 4 Konektory na zadním panelu** — Do odpovídajícího konektoru můžete připojit zařízení USB, zvuková zařízení, videozařízení nebo jiná zařízení.
- 5 Sloty pro rozšiřovací karty** — Slouží k přístupu ke konektorům pro nainstalované karty PCI a PCI Express.

- 6 Slot pro bezpečnostní kabel** — Pomocí něj lze k počítači připojit komerčně dostupné bezpečnostní kabely.

POZNÁMKA: Předtím, než bezpečnostní kabel zakoupíte, ujistěte se, že jej lze použít se slotem pro bezpečnostní kabel v počítači.










- 7 Kroužky pro zámek** — Slouží k připojení standardního zámku, aby se předešlo neoprávněnému přístupu k vnitřním částem počítače.

Konektory na zadním panelu




- S/PDIF Konektor S/PDIF** — Slouží k připojení zesilovačů televizorů pro přenos digitálního zvuku prostřednictvím optických digitálních kabelů. Tento formát přenáší zvukový signál bez nutnosti analogového převodu zvuku.
- eSATA Konektor eSATA** — Slouží k připojení externích úložných zařízení SATA.
- HDMI Konektor rozhraní HDMI** — Po připojení k televizoru umožňuje přenos audiosignálu i videosignálu.

POZNÁMKA: U monitorů s integrovanými reproduktory bude přečten pouze videosignál.
- USB 2.0 Konektory USB 2.0 (4)** — Slouží k připojení zařízení USB, jako je myš, klávesnice, tiskárna, externí pevný disk nebo přehrávač MP3.

- 5  **Zadní prostorový konektor L/P** — Slouží k připojení zadních prostorových reproduktorů L/P.
- 6  **Boční prostorový konektor L/P** — Slouží k připojení bočních prostorových reproduktorů L/P.
- 7  **Konektor mikrofonu** — Slouží k připojení mikrofonu pro vstup hlasu nebo zvuku do zvukového nebo telefonního programu.
- 8  **Přední výstupní konektor L/P** — Slouží k připojení předních reproduktorů L/P.
- 9  **Vstupní konektor** — Slouží k připojení záznamového nebo přehrávacího zařízení, jako je mikrofon, kazetový přehrávač, přehrávač disků CD nebo videorekordér.
- 10  **Konektor středového/pomocného reproduktoru** — Slouží k připojení středového nebo pomocného reproduktoru.
- 11  **Síťový konektor a indikátor** — Slouží k připojení počítače k síťovému nebo širokopásmovému zařízení. Pokud počítač vysílá nebo přijímá data, indikátor síťové aktivity bliká. Je-li síťový provoz příliš vysoký, indikátor může vypadat, jako by celou dobu svítil.
- 12  **Konektor IEEE 1394** — Slouží k připojení vysokorychlostních sériových multimediálních zařízení, jako jsou např. videokamery.
- 13  **Konektor DVI** — Slouží k připojení monitoru nebo projektoru.

Softwarové funkce

 **POZNÁMKA:** Další informace o funkcích uvedených v této části naleznete v *Průvodci technologiemi Dell*, který se nachází na vašem pevném disku nebo na webové stránce na adrese support.dell.com/manuals.

Produktivita a komunikace

Počítač můžete používat k tvorbě prezentací, brožur, přání, letáků a tabulek. Také můžete upravovat a prohlížet digitální fotografie a obrázky. Přesný soupis softwaru nainstalovaného v počítači naleznete na objednávce.

Jakmile se připojíte k Internetu, budete si moci prohlížet webové stránky, nastavit e-mailový účet, nahrávat a stahovat soubory.

Zábava a multimédia

Počítač můžete používat ke sledování videa, hraní her, vytváření vlastních disků CD a poslouchání hudby a rádia. Jednotka optického disku podporuje více formátů disků, včetně disků CD, DVD a Blu-ray (pokud jsou vybrány v době zakoupení).

Můžete stahovat nebo kopírovat fotografie a videa z přenosných zařízení, jako jsou digitální fotoaparáty nebo mobilní telefony. Volitelné softwarové aplikace vám umožní spravovat a vytvářet hudební soubory a videosoubory, které lze následně zaznamenávat na disky, ukládat do přenosných zařízení, jako jsou MP3 přehrávače nebo přenosná herní zařízení, nebo je přehrávat a sledovat prostřednictvím připojeného televizoru, projektoru nebo domácího kina.

Nastavení pracovní plochy

Můžete měnit vzhled, rozlišení, tapetu, spořič obrazovky a další prvky plochy.

Postup otevření okna s vlastnostmi zobrazení:

Systém Windows Vista®

1. Klikněte pravým tlačítkem do volného prostoru na pracovní ploše.
2. Po kliknutí na položku **Nastavit** se otevře okno **Nastavit vzhled a zvuky**, kde naleznete všechny možnosti nastavení.

Systém Windows® 7

1. Klikněte pravým tlačítkem do volného prostoru na pracovní ploše.
2. Po kliknutí na položku **Přizpůsobit** se otevře okno **Změnit vizuální prvky a zvuky v počítači**, kde naleznete další informace o možnostech přizpůsobení.

Přizpůsobení napájení

Pro konfiguraci napájení počítače můžete použít možnosti napájení, které jsou součástí operačního systému. Operační systém Microsoft® Windows® nainstalovaný do počítače Dell nabízí následující možnosti:

Systém Windows Vista®


- **Doporučeno společností Dell** — Tato možnost poskytuje plné napájení v případě potřeby a šetří energii ve chvílích nečinnosti.
- **Úsporný režim** — Šetří energii snížením systémového výkonu (čímž se prodlouží doba provozu počítače) a snížením množství energie, kterou počítač během provozu spotřebovává.
- **Vysoký výkon** — Tato možnost nabízí nejvyšší úroveň systémového výkonu díky přizpůsobení rychlosti procesoru vaší aktivitě a maximalizaci systémového výkonu.


Windows® 7

- **Úsporný režim** — Šetří energii snížením systémového výkonu (čímž se prodlouží doba provozu počítače) a snížením množství energie, kterou počítač během provozu spotřebovává.
- **Vyrovnané (doporučeno)** — Tato možnost automaticky vyvažuje výkon počítače tím, že spotřebovává energii na kompatibilním hardwaru.

Přenos informací do nového počítače

System Windows Vista®


 **POZNÁMKA:** Následující kroky platí pro výchozí motiv systému Windows. Z tohoto důvodu nemusí být platné, pokud ve svém počítači Dell™ nastavíte motiv Klasické nastavení.

1. Klikněte na položky **Start**  → **Ovládací panel** → **System a údržba** → **Uvítací centrum** → **Přenést soubory a nastavení**.

Pokud se zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

2. Postupujte podle pokynů průvodce **Migrace profilu uživatele**.


System Windows® 7

1. Klikněte na položky **Start**  → **Ovládací panel**.
2. Do pole hledání zadejte slovo **Přenos** a poté klikněte na položku **Přenést soubory z jiného počítače**.
3. Postupujte podle pokynů průvodce **Migrace profilu uživatele**.


Zálohování dat

Doporučujeme pravidelně zálohovat soubory a složky uložené v počítači. Postup zálohování souborů:


Systém Windows Vista®

1. Klikněte na položky **Start**  → **Ovládací panel** → **Systém a údržba** → **Centrum zálohování a obnovení** → **Zálohovat soubory**.



Pokud se zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

-  **POZNÁMKA:** Určité edice systému Windows Vista poskytují možnost zálohovat počítač.
2. Postupujte podle návodu v průvodci **Zálohování souborů**.

Systém Windows® 7

1. Klikněte na položky **Start**  → **Ovládací panel** → **Systém a zabezpečení** → **Zálohování a obnovení**.
2. Klikněte na položku **Nastavit zálohování...**
3. Postupujte podle návodu v průvodci **Konfigurace zálohování**.


Služba zálohování Dell DataSafe Online

-  **POZNÁMKA:** Služba Dell DataSafe Online nemusí být ve všech oblastech k dispozici.
-  **POZNÁMKA:** Pro vysoké rychlosti nahrávání/stahování souborů doporučujeme širokopásmové připojení.

Služba Dell DataSafe Online je služba automatického zálohování a obnovení, která chrání vaše data a další důležité soubory před katastrofickými nehodami, jakými jsou například krádež, požár nebo přírodní pohromy. Službu lze získat prostřednictvím počítače při použití heslem chráněného účtu.

Další informace najdete na webové stránce na adrese **delldatasafe.com**.

Plánování zálohování:

1. Poklepejte na ikonu služby Dell DataSafe Online  na panelu úloh.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Dok Dell

Dok Dell je skupinou ikon, které poskytují snadný přístup k často používaným aplikacím, souborům a složkám. Dok je možné přizpůsobit:

- přidáním nebo odebráním ikon,
- změnou barvy a umístění doku,
- seskupením souvisejících ikon do kategorií,
- změnou chování ikon.



Přidání kategorie

1. Pravým tlačítkem klikněte na položky **Přidat** → **Kategorie**.
Zobrazí se okno **Přidat/upravit kategorii**.
2. Do pole **Název** zadejte název kategorie.
3. V poli nabídky **Vyberte obrázek**: vyberte ikonu kategorie.
4. Klikněte na tlačítko **Uložit**.

Přidání ikony

Přetáhněte ikonu do doku nebo na kategorii.

Odebrání kategorie nebo ikony

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na kategorii nebo ikonu v doku a klikněte na možnost **Smazat zástupce** nebo **Smazat kategorii**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Přizpůsobení doku

1. Klikněte pravým tlačítkem na dok a klikněte na položku **Rozšířená nastavení...**
2. Vyberte požadovanou možnost přizpůsobení doku.

Odstraňování potíží

Tato část popisuje řešení potíží, které u počítače mohou nastat. Nebude-li možné problém vyřešit pomocí následujících rad, přejděte k části Použití nástrojů podpory na straně 40 nebo k části Kontaktování společnosti Dell na straně 64.

Kódy zvukových signálů

Pokud dojde během startu počítače k chybám nebo problémům, ozve se několik pípnutí. Tato série pípnutí, neboli kód zvukových signálů, značí problém. Kód zvukových signálů zapište a obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 64).

Kód zvukových signálů	Možná příčina
Jeden	Možné selhání základní desky - selhání kontrolního součtu systému BIOS
Dva	Nenalezena paměť RAM POZNÁMKA: Po instalaci nebo výměně paměťového modulu se ujistěte, že je paměťový modul správně usazen.
Tři	Možné selhání základní desky - chyba čipové sady
Čtyři	Porucha čtení/zápisu paměti RAM
Pět	Selhání hodin v reálném čase
Šest	Porucha karty nebo čipu videa
Sedm	Selhání procesoru

Potíže se sítí

Bezdrátové připojení

Dojde-li ke ztrátě síťového připojení — Bezdrátový směrovač je offline nebo je na počítači bezdrátové připojení zakázáno.

- Zkontrolujte, zda je bezdrátový směrovač napájen a zda je připojen ke zdroji dat (kabelový modem nebo síťový rozbočovač).
- Znovu nastavte připojení k bezdrátovému směrovači (viz část „Nastavení bezdrátového připojení k Internetu“ na straně 15).

Připojení pomocí kabelu


Bezdrátové připojení k síti nefunguje —

- Zkontrolujte, zda je kabel řádně připojen a zda není poškozen.
- Zkontrolujte stav indikátoru integrity linky.

Podle indikátoru integrity linky, který je umístěn vedle síťového konektoru, můžete určit, zda vaše připojení funguje.

Rozlišovány jsou následující stavy:

- Nesvíí — Počítač nerozpoznal fyzické připojení k síti.
- Zelená — Mezi sítí 10/100 Mb/s a počítačem existuje dobré spojení.
- Žlutá — Mezi sítí 1000 Mb/s a počítačem existuje dobré spojení.

 **POZNÁMKA:** Indikátor integrity linky vedle síťového konektoru informuje pouze o síťovém připojení pomocí kabelu. Tento indikátor neposkytuje informace o stavu bezdrátového připojení.

Problémy s napájením

Pokud kontrolka napájení nesvítí —

Počítač je vypnut nebo není napájen.

- Řádně připojte napájecí kabel do konektoru na počítači i do elektrické zásuvky.
- Pokud je počítač připojen do rozpojovacího kabelu, zkontrolujte, zda je rozpojovací kabel připojen do zásuvky a zda je rozpojovací kabel zapnut.
- Vyřadte z okruhu ochranná (jistící) zařízení, napájecí rozdvojky a prodlužovací kabely a ověřte, zda bez nich počítač řádně pracuje.
- Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.
- Ujistěte se, že indikátor zdroje napájení na zadní straně počítače svítí. Je-li indikátor vypnutý, mohl nastat problém se zdrojem napájení nebo napájecím kabelem.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 64).

Pokud indikátor napájení svítí bíle a počítač nereaguje — Příčinou může být nepřipojený nebo nenapájený displej. Ujistěte se, že je displej řádně připojen, a následně jej vypněte a znovu zapněte.

Pokud indikátor napájení svítí žlutě —

- Počítač je v režimu spánku nebo v pohotovostním režimu. Stiskněte klávesu na klávesnici, pohněte připojenou myš nebo stiskněte tlačítko napájení a pokračujte v normální práci s počítačem.
- Pravděpodobně došlo k problémům se základní deskou nebo zdrojem napájení. S žádostí o pomoc se obraťte na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 64).

Pokud indikátor napájení bliká žlutě —

Může se jednat o poruchu základní desky.

S žádostí o pomoc se obraťte na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 64).

Pokud příjem signálu na počítači není kvalitní — Nevyžádaný signál ruší nebo blokuje ostatní signály. Některé příklady zdrojů rušení:

- Napájecí prodlužovací kabely, prodlužovací kabely klávesnice a prodlužovací kabely myši.
- Příliš velký počet zařízení připojených do rozpojovacího kabelu.
- Několik rozpojovacích kabelů připojených do stejné elektrické zásuvky.

Potíže s pamětí

Pokud se zobrazí zpráva o nedostatku paměti —

- Zkuste uložit a zavřít všechny otevřené soubory a ukončit spuštěné programy, které nepoužíváte, a uvidíte, zda se problém vyřeší.
- Vyhledejte informace o minimálních požadavcích na systém v dokumentaci k softwaru. V případě potřeby nainstalujte další paměťové moduly (viz nabídka *Servisní příručka* na webové stránce na adrese **support.dell.com/manuals**).
- Usad'te paměťové moduly znovu do patič (viz nabídka *Servisní příručka* na webové stránce na adrese **support.dell.com/manuals**) a ujistěte se, že počítač s pamětí správně komunikuje.

Pokud se setkáte s dalšími potížemi s pamětí —

- Ujistěte se, zda byly dodrženy pokyny k instalaci paměťového modulu (viz nabídka *Servisní příručka* na webové stránce na adrese **support.dell.com/manuals**).
- Zkontrolujte, zda je paměťový modul kompatibilní s počítačem. Počítač podporuje pouze paměťové moduly DDR3. Další informace o typech pamětí podporovaných počítačem naleznete v části Základní technické údaje na straně 68.
- Spusťte nástroj Dell Diagnostics (viz část Nástroj Dell Diagnostics na straně 44).
- Usadte paměťové moduly znovu do patič (viz nabídka *Servisní příručka* na webové stránce na adrese **support.dell.com/manuals**) a ujistěte se, že počítač s pamětí správně komunikuje.


Zablokování a problémy se softwarem

Pokud se počítač nezapne — Ujistěte se, že je napájecí kabel řádně připojen k počítači i k elektrické zásuvce.

Pokud program přestane reagovat — Ukončete program:

1. Stiskněte kombinaci kláves <Ctrl>, <Shift> a <Esc>.
2. Klikněte na tlačítko **Aplikace**.
3. Klikněte na program, který přestal reagovat.
4. Klikněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.

Pokud program opakovaně kolabuje — Zkontrolujte dokumentaci k softwaru. V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

 **POZNÁMKA:** Instalační instrukce obvykle naleznete v dokumentaci k softwaru nebo na disku CD.


Pokud počítač přestane reagovat nebo se zobrazí modrá obrazovka —

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud řádně neukončíte operační systém, může dojít ke ztrátě dat.


Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohnutím myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu nejméně 8 až 10 sekund, než se počítač vypne. Potom počítač restartujte.

Pokud byl program vytvořen pro starší verzi operačního systému Microsoft Windows — Spusťte průvodce ověřením kompatibility programu. Průvodce ověřením kompatibility programu nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředím starších verzí operačního systému Microsoft® Windows®.

Systém Windows Vista®


1. Klikněte na nabídku **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Použití staršího programu s touto verzí systému Windows**.
2. Na uvítací obrazovce klikněte na tlačítko **Další**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Systém Windows® 7

1. Klikněte na tlačítko **Start** .
2. Do vyhledávacího pole zadejte **Použití staršího programu s touto verzí systému Windows** a stiskněte klávesu <Enter>.
3. Postupujte podle návodu v **Průvodci ověřením kompatibility programu**.

Pokud máte jiné potíže se softwarem —


- Ihned zázalohujte soubory.
- Pevný disk a disky CD prověřte antivirovým softwarem.

- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy a vypněte počítač prostřednictvím nabídky **Start** .
- Pokyny k odstranění problémů vyhledejte v dokumentaci k softwaru nebo se obraťte na výrobce softwaru:
 - Přesvědčte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
 - Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Vyhledejte informace v dokumentaci k softwaru.
 - Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
 - Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
 - V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

Použití nástrojů podpory

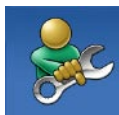
Středisko technické podpory společnosti Dell

Služba Dell Support Center pomáhá vyhledávat služby, podporu a informace týkající se systému, které potřebujete.

Aplikaci spustíte kliknutím na ikonu  na panelu úloh.

Úvodní stránka **střediska technické podpory společnosti Dell** zobrazuje číslo modelu počítače, servisní štítek, kód expresní služby a kontaktní informace služby.

Úvodní stránka nabízí také odkazy pro přístup k následujícím položkám:



Samoobslužná pomoc
(řešení potíží, zabezpečení, výkon systému, síť a Internet, záloha a obnova a operační systém Windows)



Upozornění (upozornění technické podpory vztahující se na váš počítač)



Podpora společnosti Dell
(technická podpora pomocí nástroje DellConnect™, služba zákazníkům, školení a výukové programy, nápověda k programu Dell on Call™ s běžnými postupy a online sken pomocí nástroje PC CheckUp)




About Your System
(dokumentace k systému, informace o záruce, systémové informace, upgrady a příslušenství)

Více informací o **středisku technické podpory společnosti Dell** a dostupných nástrojích pro podporu naleznete na kartě **Služby** na webové stránce na adrese **support.dell.com**.

Systémová hlášení

Pokud v počítači dojde k problému nebo k chybě, může se zobrazit systémové hlášení, které vám pomůže identifikovat příčinu a nalézt řešení problému.

 **POZNÁMKA:** Pokud zobrazené hlášení není uvedeno mezi následujícími příklady, informujte se v dokumentaci dodané k operačnímu systému nebo programu, který byl v počítači spuštěn při zobrazení hlášení.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Pozor! Předchozí pokusy o zavedení tohoto systému se nezdařily v kontrolním bodě [nnnn]).

Chcete-li požádat o pomoc při řešení tohoto problému, pozn ačte si uvedené číslo kontrolního bodu a obraťte se na technickou podporu společnosti Dell) — Počítači se třikrát po sobě nepodařilo dokončit spuštění v důsledku stejné chyby. Požádejte o radu podle pokynů na straně 64 v části Kontaktování společnosti Dell.

CMOS checksum error (Chyba kontrolního součtu paměti CMOS) — Porucha základní desky nebo vybitá baterie RTC. Je třeba vyměnit baterii. Informujte se v *Servisní příručce* na webové stránce na adrese **support.dell.com/manuals** nebo požádejte o radu podle pokynů na straně 64 v části Kontaktování společnosti Dell.

CPU fan failure (Selhání ventilátoru CPU) — Došlo k selhání ventilátoru procesoru. Je třeba vyměnit ventilátor procesoru. Informujte se v nabídce *Servisní příručka* na webové stránce na adrese **support.dell.com/manuals**.

Hard-disk drive failure (Porucha mechaniky pevného disku) — Možné selhání mechaniky pevného disku během testu HDD POST. Pomoc naleznete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 64.

Hard-disk drive read failure (Selhání při čtení mechaniky pevného disku) — Při testu spuštění pevného disku patrně došlo k selhání. Pomoc naleznete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 64.

Keyboard failure (Chyba klávesnice) — Vyměňte klávesnici nebo zkontrolujte, zda není kabel uvolněný.

No boot device available (Chybí spouštěcí zařízení) — Na pevném disku chybí spouštěcí oddíl, kabel pevného disku je uvolněný nebo není k dispozici žádné spouštěcí zařízení.

- Pokud je spouštěcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda jsou k němu řádně připojeny kabely a zda je pevný disk řádně nainstalován a nastaven jako spouštěcí zařízení.

- Zadejte nastavení počítače a zkontrolujte správnost zaváděcí sekvence. Informujte se v nabídce *Servisní příručka* na webových stránkách na adrese **support.dell.com/manuals**.

No timer tick interrupt (Nedošlo k přerušení časovače) — Je možné, že čip na systémové desce nefunguje zcela správně nebo došlo k chybě základní desky. Informujte se v *Servisní příručce* na webových stránkách na adrese **support.dell.com/manuals** nebo požádejte o radu podle pokynů na straně 64 v části Kontaktování společnosti Dell.


USB over current error (Proudové přetížení rozhraní USB) — Odpojte zařízení USB. Pro správnou funkci zařízení USB je potřeba silnější napájení. Pro připojení zařízení USB použijte externí napájecí zdroj. Pokud je zařízení vybaveno dvěma kabely USB, připojte oba tyto kabely.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (**UPOZORNĚNÍ - AUTODIAGNOSTICKÝ SYSTÉM MONITOROVÁNÍ DISKU** nahlásil, že parametr překročil normální provozní rozsah. Společnost Dell doporučuje pravidelně zálohovat data. Parametr mimo rozsah může, ale také nemusí značit potenciální problém pevného disku) — Chyba S.M.A.R.T, možná porucha pevného disku. Pomoc naleznete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 64.

Průvodce řešením potíží s hardwarem

Pokud není zařízení při spuštění operačního systému nalezeno, nebo je nalezeno, ale nesprávně konfigurováno, vyřešte nekompatibilitu pomocí **Poradce při potížích s hardwarem**.


Spuštění Průvodce řešeními potíží s hardwarem:

1. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Nápověda a odborná pomoc**.
2. Do pole hledání zadejte výraz `poradce při potížích s hardwarem` a stiskněte klávesu <Enter>.
3. Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém a postupujte podle příslušných kroků.

Nástroj Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, před kontaktováním odborné pomoci společnosti Dell proveďte kontrolu popsanou v části Zablokování a problémy se softwarem na straně 38 a spusťte nástroj Dell Diagnostics.

Doporučujeme vám vytisknout si tyto postupy před zahájením práce.

 **POZNÁMKA:** Diagnostický nástroj Dell Diagnostics lze použít pouze u počítačů společnosti Dell.


 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) je doplňkový a s tímto počítačem nemusel být dodán.

Viz také kapitola Nastavení systému v *Servisní příručce*, kde jsou uvedeny informace o konfiguraci počítače, a zajistěte, že zařízení, které chcete otestovat, se zobrazuje v programu Nastavení systému a je aktivní.

Spusťte z pevného disku nebo z disku *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) nástroj Dell Diagnostics.


Spuštění nástroje Dell Diagnostics z pevného disku


Diagnostický nástroj Dell Diagnostics je umístěn ve skrytém oddílu diagnostického nástroje na pevném disku.

 **POZNÁMKA:** Pokud se na obrazovce počítače nezobrazuje žádný obraz, obraťte se na společnost Dell (viz část Kontaktování společnosti Dell na straně 64).

1. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k elektrické zásuvce a zda je tato zásuvka funkční.
2. Zapněte (nebo restartujte) počítač.
3. Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>. Ve spouštěcí nabídce vyberte možnost **Diagnostics** (Diagnostika) a stiskněte klávesu <Enter>.

V některých počítačích tak vyvoláte kontrolu systému před zavedením (PSA, Pre-Boot System Assessment).

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a zkuste to znovu.

 **POZNÁMKA:** Jestliže se zobrazí zpráva, že nelze nalézt žádný oddíl s diagnostickými nástroji, spusťte nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).

Pokud byla vyvolána kontrola PSA:

- a. Kontrola PSA spustí testování.
- b. Pokud bude kontrola PSA dokončena úspěšně, zobrazí se následující zpráva: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).“
(V počítači nebyly nalezeny žádné


problémy. Chcete spustit i ostatní testy paměti? Mohou trvat déle než 30 minut. Pokračovat? Doporučeno).

- c. Pokud se vyskytují potíže s pamětí, stiskněte klávesu <y>. V opačném případě stiskněte klávesu <n>. Zobrazí se zpráva:
„Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.“ (Spouštění systému z oddílu s nástrojem Dell Diagnostic Utility. Pokračujte stisknutím libovolné klávesy.)
- d. Stisknutím libovolné klávesy přejdete do okna **Choose An Option** (Výběr možností).

Pokud nebyla vyvolána kontrola PSA:

Stisknutím libovolné klávesy spusťte nástroj Dell Diagnostic z oddílu diagnostické nástroje na pevném disku a přejděte k oknu **s výběrem možností**.


4. Vyberte test, který chcete spustit.
5. Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Zapište si chybový kód a popis potíží a kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 64).


 **POZNÁMKA:** Servisní označení počítače se při každém testu nachází v horní části obrazovky. Obrátíte-li se na společnost Dell, pracovníci technické podpory budou servisní označení požadovat.


6. Po dokončení testu zavřete obrazovku testu a vraťte se do okna s **výběrem možností**. Chcete-li nástroj Dell Diagnostics ukončit a počítač restartovat, klikněte na tlačítko **Ukončit**.

Spuštění nástroje Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities (Ovladače a nástroje)

1. Vložte disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).
2. Počítač vypněte a restartujte. Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a zkuste to znovu.

 **POZNÁMKA:** Následující kroky jednorázově změní zaváděcí sekvenci. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.

3. Když se zobrazí seznam zařízení k zavedení, vyberte položku **CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.
 4. V zobrazené nabídce vyberte položku **Boot from CD-ROM** (Zavést z jednotky CD-ROM) a stiskněte klávesu <Enter>.
 5. Zadáním hodnoty 1 otevřete nabídku disku CD a pokračujte stisknutím klávesy <Enter>.
 6. Z očíslovaného seznamu zvolte položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustit 32bitový diagnostický program Dell Diagnostics). Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte odpovídající verzi pro daný počítač.
 7. Vyberte test, který chcete spustit.
 8. Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Zapište si chybový kód a popis potíží a kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 64).
-  **POZNÁMKA:** Servisní označení počítače se při každém testu nachází v horní části obrazovky. Obrátíte-li se na společnost Dell, pracovníci technické podpory budou servisní označení požadovat.
9. Po skončení testů zavřete obrazovku testů. Znovu se objeví okno **Choose An Option** (Výběr možností). Kliknutím na tlačítko **Exit** (Konec) ukončíte nástroj Dell Diagnostics a restartujete počítač.
 10. Vyjměte disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).


Obnovení operačního systému


Operační systém můžete obnovit následujícími způsoby:

- Funkce Obnovení systému vrací počítač do předchozího funkčního stavu, aniž by byly ovlivněny datové soubory. Funkci Obnovení systému použijte jako první řešení pro obnovu operačního systému a zachování datových souborů.
- Funkce Dell DataSafe Local Backup obnoví pevný disk na provozní stav, ve kterém se disk nacházel při zakoupení počítače, aniž by došlo k vymazání datových souborů. Použijte tuto možnost, jestliže se problém nepodařilo vyřešit pomocí funkce Obnovení systému.
- Nástroj Dell Factory Image Restore obnoví pevný disk do stavu, ve kterém byl při zakoupení počítače. Tento postup trvale odstraní data z pevného disku a odstraní všechny programy nainstalované poté, co jste počítač obdrželi. Tento nástroj použijte, pouze pokud funkce Obnovení systému nevyřeší problém s operačním systémem.
- Pokud jste obdrželi disk s operačním systémem společně s počítačem, můžete jej použít při obnovení operačního systému. Pokud však používáte disk operačního systému, dojde také k odstranění všech dat na pevném disku. Disk operačního systému použijte pouze v případě, že funkce Obnovení systému nevyřešila problém s operačním systémem.

Obnovení systému

Operační systémy Windows nabízejí funkci Obnovení systému, která umožňuje návrat počítače do dřívějšího provozního stavu (bez ovlivnění datových souborů) v případě, že změníte hardware, software nebo další nastavení systému a dojde k tomu, že se počítač dostane do nežádoucího provozního stavu. Všechny změny, které funkce Obnovení systému v počítači provede, jsou zcela vratné.


 **UPOZORNĚNÍ: Datové soubory pravidelně zálohujte. Funkce Obnovení systému nesleduje ani neobnovuje datové soubory.**

 **POZNÁMKA:** Postupy v tomto dokumentu jsou platné pro výchozí motiv systému Windows. Proto se mohou lišit, pokud nastavíte v počítači Dell™ motiv Klasické nastavení.

Spuštění funkce Obnovení systému

1. Klikněte na nabídku **Start** .


2. Do pole **Zahájit hledání** zadejte výraz `obnovení systému` a stiskněte klávesu <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klikněte na tlačítko **Pokračovat**; jinak se obraťte na správce, aby požadovanou akci provedl.

3. Klikněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.


V případě, že funkce Obnovení systému nevyřeší vzniklý problém, můžete poslední akci obnovení systému vrátit zpět.

Vrácení posledního obnovení systému

 **POZNÁMKA:** Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Neměňte, neotevírejte a neodstraňujte žádné soubory ani programy, dokud obnovení systému neproběhne.

1. Klikněte na nabídku **Start** .
2. Do pole **Zahájit hledání** zadejte výraz `obnovení systému` a stiskněte klávesu `<Enter>`.
3. Vyberte položku **Vrátit zpět poslední obnovení** a poté klikněte na **Další**.

Služba zálohování Dell DataSafe Local


 **POZNÁMKA:** Služba zálohování Dell DataSafe Local nemusí být ve všech oblastech k dispozici.

Služba zálohování Dell DataSafe Local je aplikace pro zálohování a obnovení dat, která může obnovit počítač po ztrátě dat v důsledku napadení počítače viry, náhodného odstranění souborů či složek nebo selhání pevného disku.


Tato aplikace umožňuje:


- obnovit soubory a složky.
- obnovit pevný disk do provozního stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení počítače, aniž by došlo k vymazání osobních souborů a dat.

Plánování zálohování:


1. Pокlepejte na ikonu služby Dell DataSafe Local  na panelu úloh.
2. Výběrem možnosti **Úplná záloha systému** vytvořte automatickou zálohu všech dat v počítači.


Obnovení dat:

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte naposledy přidaný interní hardware a také zařízení, jako například jednotku USB, tiskárnu atd.
-  **POZNÁMKA:** Neodpojujte displej, klávesnici, myš a kabel napájení.
3. Zapněte počítač.
4. Jakmile se zobrazí logo společnosti Dell, stiskněte několikrát tlačítko <F8>, aby se otevřelo okno **Rozšířené možnosti spuštění**.


 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a zkuste to znovu.


5. Vyberte možnost **Opravit počítač**.
6. Vyberte možnost **Možnosti služeb Dell Factory Image Recovery a DataSafe** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Trvání obnovení závisí na množství dat, která mají být obnovena.

 **POZNÁMKA:** Další informace najdete v článku 353560 v databázi znalostí na webové stránce na adrese **support.dell.com**.

Dell Factory Image Restore

 **UPOZORNĚNÍ:** Použití aplikace Dell Factory Image Restore trvale odstraní všechna data na pevném disku a odebere všechny programy nebo ovladače, které jste po obdržení počítače nainstalovali. Je-li to možné, před použitím této možnosti zálohujte data. Aplikaci Dell Factory Image Restore používejte pouze v případě, že funkce Obnovení systému nevyřešila problém s operačním systémem.


 **POZNÁMKA:** Nástroj Dell Factory Image Restore nemusí být k dispozici v určitých zemích nebo na některých počítačích.

Aplikaci Dell Factory Image Restore používejte pouze jako poslední možnost obnovení operačního systému. Tato aplikace obnoví pevný disk do provozního stavu, v němž se nacházel při zakoupení počítače. Všechny programy nebo soubory přidané na počítač později—včetně datových souborů—budou trvale odstraněny z pevného disku. Datové

soubory zahrnují dokumenty, tabulky, emailové zprávy, digitální fotografie, hudební soubory atd. Pokud to je možné, před použitím aplikace Factory Image Restore si vytvořte zálohu dat.

Provedení zálohy pomocí nástroje Dell Factory Image Restore

1. Zapněte počítač. Jakmile se zobrazí logo společnosti Dell, stiskněte několikrát tlačítko <F8>, aby se otevřelo okno **Rozšířené možnosti spuštění**.

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a zkuste to znovu.

2. Vyberte možnost **Opavit počítač**.
3. Zobrazí se okno **Možnosti obnovení systému**.
4. Vyberte rozvržení klávesnice a klikněte na tlačítko **Další**.

5. Chcete-li mít přístup k možnostem obnovení, přihlaste se jako místní uživatel. Přístup k příkazovému řádku získáte zadáním výrazu `administrator` do pole **Jméno uživatele** a kliknutím na tlačítko **OK**.
6. Klikněte na položku **Dell Factory Image Restore**. Zobrazí se úvodní obrazovka nástroje **Dell Factory Image Restore**.
 -  **POZNÁMKA:** V závislosti na konfiguraci bude potřeba vybrat položku **Dell Factory Tools** a poté **Dell Factory Image Restore**.
7. Klikněte na tlačítko **Next** (Další). Zobrazí se obrazovka **Potvrdit odstranění dat**.
 -  **POZNÁMKA:** Pokud nechcete s nástrojem Factory Image Restore dále pracovat, klikněte na možnost **Zrušit**.
8. Kliknutím na políčko potvrďte, že chcete pokračovat ve formátování pevného disku a obnově systémového softwaru do výrobního stavu a poté klikněte na tlačítko **Další**.


Bude zahájen proces obnovení. Jeho dokončení může trvat pět a více minut. Když jsou operační systém a aplikace nainstalované při výrobě obnoveny do počátečního stavu, zobrazí se hlášení.
9. Kliknutím na tlačítko **Dokončit** restartujte počítač.

Přeinstalování operačního systému

Než začnete

Pokud chcete odstranit problém novou instalací operačního systému Microsoft® Windows®, při které by se znovu nainstaloval ovladač, zkuste nejprve použít nástroj Vrátit změny ovladače zařízení.

Vrácení ovladače zařízení:

1. Klikněte na tlačítko **Spustit** .
2. Pravým tlačítkem klikněte na položku **Počítač**.
3. Klikněte na možnost **Vlastnosti** → **Správce zařízení**.
4. Klikněte pravým tlačítkem na zařízení s nově nainstalovaným ovladačem a poté na položku **Vlastnosti**.
5. Klikněte na kartu **Ovladače** → **Vrátit změny ovladače**.


Pokud nástroj Vrátit změny ovladače zařízení problém neodstraní, pomocí nástroje Obnovení systému vraťte operační systém do funkčního stavu před instalací ovladače nového zařízení. Viz část „Obnovení systému“ na straně 49.



UPOZORNĚNÍ: Před instalací zálohujte všechny datové soubory na primárním pevném disku. U běžných konfigurací pevných disků je primární disk první disk, který počítač detekuje.

K přeinstalování operačního systému Windows jsou zapotřebí následující položky:

- disk Dell *Operating System* (Operační systém)
- disk Dell *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje)


 **POZNÁMKA:** Disk Dell *Drivers and Utilities* obsahuje ovladače instalované při sestavení počítače. Disk Dell *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) lze použít k nainstalování všech požadovaných ovladačů. Zahrnutí disků Dell *Drivers and Utilities* a *Operating system* do dodávky vašeho počítače závisí na oblasti, ve které jste si počítač objednali, a na tom, zda jste si vyžádali disky.


Přeinstalace systému Microsoft® Windows®

Proces přeinstalace může trvat 1 až 2 hodiny. Po reinstalaci operačního systému bude třeba znovu nainstalovat ovladače zařízení, antivirové programy a ostatní software.

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vložte disk s *operačním systémem*.
3. Pokud se objeví zpráva **Instalovat systém Windows**, klikněte na tlačítko **Ukončit**.
4. Restartujte počítač.
5. Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.

Obnovení operačního systému

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a zkuste to znovu.

 **POZNÁMKA:** Následující kroky jednorázově změni zaváděcí sekvenci. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.

6. Když se zobrazí seznam zařízení k zavedení, vyberte položku **Mechanika CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.


7. Stisknutím libovolné klávesy provedete **spuštění z disku CD-ROM**. Postupujte podle pokynů na obrazovce pro dokončení instalace.


Získání nápovědy

Pokud se setkáte při práci s počítačem s potížemi, proveďte následující kroky a pokuste se problém diagnostikovat a vyřešit:


1. Informace a postupy vztahující se k problému naleznete v části Odstraňování potíží na straně 33.
2. Pokyny k používání nástroje Dell Diagnostics naleznete v části Diagnostický nástroj Dell Diagnostics na straně 44.
3. Vyplňte Diagnostický kontrolní seznam na straně 63.
4. Pokud potřebujete pomoci s instalací a postupy odstraňování problémů, použijte rozsáhlou sadu online služeb na stránkách Dell Support (support.dell.com). Obsáhlejší seznam služeb podpory společnosti Dell naleznete na straně 59 v části Služby online.

5. Pokud předchozí kroky problém nevyřešily, postupujte podle pokynů v kapitole Kontaktování společnosti Dell na straně 64.

 **POZNÁMKA:** Kontaktujte středisko podpory společnosti Dell telefonicky v blízkosti svého počítače, aby vám personál podpory mohl pomoci se všemi potřebnými postupy.

 **POZNÁMKA:** Systém kódu expresní služby společnosti Dell nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Na výzvu automatizovaného telefonního systému společnosti Dell zadejte svůj kód expresní služby a váš telefonát bude přeměřován přímo k odpovědnému pracovníku podpory. Pokud nemáte kód expresní služby, otevřete složku **Dell Accessories**, poklepejte na ikonu **Express Service Code** a postupujte podle pokynů.

-  **POZNÁMKA:** Některé z následujících služeb nejsou vždy dostupné ve všech zemích mimo Spojené státy americké. Zavolejte místnímu zástupci společnosti Dell a zeptejte se na dostupnost služeb.

Technická podpora a služby zákazníkům

Služby podpory společnosti Dell jsou k dispozici, aby vám poskytly odpověď na vaše otázky týkající se hardwaru Dell. Náš personál podpory využívá počítačové diagnostické nástroje, pomocí kterých vám může poskytnout rychlé a přesné odpovědi.

Pokud chcete kontaktovat službu podpory společnosti Dell, přečtěte si oddíl „Než zavoláte“ na straně 62 a vyhledejte kontaktní informace pro vaši oblast nebo přejděte na webové stránky **support.dell.com**.

DellConnect

Nástroj DellConnect™ je jednoduchý online přístupový nástroj umožňující pracovníkům servisních služeb a podpory Dell skrze přístup do vašeho počítače prostřednictvím širokopásmového připojení diagnostikovat vaše potíže a odstranit je pod vaším dohledem. Další informace najdete na adrese **support.dell.com/dellconnect**.

Služby online

Informace o produktech a službách společnosti Dell najdete na následujících webových stránkách:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)
- **www.dell.com/jp** (pouze pro Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (pouze pro Evropu)
- **www.dell.com/la** (pro oblast Latinské Ameriky a Karibiku)
- **www.dell.ca** (pouze pro Kanadu)

Podpora společnosti Dell je přístupná prostřednictvím následujících webových stránek a e-mailových adres:

Webové stránky podpory společnosti Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (pouze pro Japonsko)
- **support.euro.dell.com** (pouze pro Evropu)

E-mailové adresy podpory Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (pouze pro oblast Latinské Ameriky a Karibiku)
- **apsupport@dell.com** (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

E-mailové adresy marketingového a prodejního oddělení společnosti Dell

- **apmarketing@dell.com** (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)
- **sales_canada@dell.com** (pouze pro Kanadu)

Anonymní protokol přenosu souborů (FTP)

- **ftp.dell.com**

Přihlaste se jako uživatel: `anonymous`
a použijte svou e-mailovou adresu jako heslo.

Automatizovaná služba stavu objednávek

Chcete-li zkontrolovat stav objednávky jakýchkoli produktů Dell, můžete přejít na adresu **support.dell.com** nebo můžete zavolat na automatizovanou službu stavu objednávek. Nahraná zpráva vás vyzve k zadání informací potřebných pro vyhledání objednávky a sdělení informací o jejím stavu. Telefonní číslo pro oblast, v níž se nacházíte, naleznete v části Kontaktování společnosti Dell na straně 64.


Pokud máte nějaký problém s objednávkou, například chybějící součásti, nesprávné součásti nebo nesprávnou fakturu, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Dell. Před telefonátem si připravte fakturu nebo dodací list. Telefonní číslo pro oblast, v níž se nacházíte, naleznete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 64.

Informace o produktech

Pokud potřebujete informace o dalších produktech Dell, nebo chcete provést objednávku, navštivte webové stránky společnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Telefonní číslo pro vaši oblast nebo kontakt na prodejce najdete v části Kontaktování společnosti Dell na straně 64.



Vracení zboží za účelem záruční opravy nebo vrácení částky

Připravte si všechny vrácené položky, které jsou určeny k opravě nebo vrácení peněz, a to následujícím způsobem:


 **POZNÁMKA:** Před vrácením produktu společnosti Dell se ujistěte, zda jste záložovali veškerá data na pevném disku nebo kterémkoli dalším paměťovém zařízení v produktu. Odstraňte všechny důvěrné, soukromé nebo osobní informace a přenosná média, jakými jsou disky CD a paměťové karty. Společnost Dell není zodpovědná za žádné důvěrné, firemní nebo osobní informace, ztracená nebo narušená data nebo poškozená nebo ztracená snímatelná média, která vrátíte společně s produktem.

1. Zavolejte do společnosti Dell a tam obdržíte autorizační číslo vrácení materiálu, které napíšete čitelně a viditelně na balík. Telefonní číslo pro oblast, v níž se nacházíte, naleznete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 64.
2. Přiložte kopii faktury a dopis s důvodem vrácení.
3. Přiložte také kopii diagnostického kontrolního seznamu (viz „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 63) s označením testů, které jste provedli, a případných chybových hlášení nástroje Dell Diagnostics (viz část Diagnostický nástroj Dell Diagnostics na straně 44).
4. Přiložte veškeré příslušenství, které náleží k vrácené položce/položkám (napájecí kabely, software, příručky atd.), pokud zboží vracíte za účelem vrácení peněz.

5. Zabalte vrácené zařízení do originálního nebo jiného vhodného obalu.

-  **POZNÁMKA:** Jste odpovědní za zaplacení přepravních nákladů. Jste odpovědní také za pojištění vrácených produktů a nesete rizika za ztrátu při přepravě zásilky. Balíky na dobírku nebudou přijaty.
-  **POZNÁMKA:** Vracené zboží, které nesplní některé z předchozích požadavků, bude zamítnuto a vráceno odesílateli.

Než zavoláte

-  **POZNÁMKA:** Při telefonátu mějte k dispozici kód expresní služby. Kód umožní automatizovanému systému telefonní podpory společnosti Dell váš telefonát správně přeměřovat. Také můžete být požádáni o výrobní číslo (nachází se na štítku na horní straně počítače).

Nezapomeňte vyplnit následující diagnostický kontrolní seznam. Pokud je to možné, před zavoláním technické podpory společnosti Dell zapněte počítač a zavolejte z takového telefonního přístroje, který je v blízkosti počítače. Můžete být požádáni o zadání některých příkazů na klávesnici, poskytnutí podrobných informací během prováděných operací nebo vyzkoušení jiného postupu odstraňování potíží, které můžete provést pouze na samotném počítači. Zkontrolujte, zda je k dispozici dokumentace k počítači.

Diagnostický kontrolní seznam


- Jméno:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonní číslo:
- Výrobní číslo a kód expresní služby (nachází se na štítku na horní straně počítače):
- Číslo oprávnění pro vrácení materiálu (pokud vám bylo přiděleno technikem podpory společnosti Dell):
- Operační systém a jeho verze:
- Zařízení:
- Rozšiřující karty:
- Jste připojeni k síti? Ano/Ne
- Síť, její verze a síťový adaptér:
- Programy a jejich verze:

Obsah spouštěcích souborů počítače naleznete v dokumentaci k operačnímu systému. Pokud je počítač připojen k tiskárně, všechny soubory vytiskněte. V opačném případě před kontaktováním společnosti Dell zaznamenejte obsah každého souboru.

- Chybová hlášení, zvukové kódy nebo diagnostické kódy:
- Popis problému a postupy řešení potíží, které jste provedli:

Kontaktování společnosti Dell

Pro zákazníky v USA je k dispozici telefonní číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete nalézt kontaktní informace na nákupní faktuře, dodacím listu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.



Společnost Dell poskytuje několik online a telefonních možností podpory a služeb. Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vašem regionu k dispozici.

Chcete-li kontaktovat společnost Dell s dotazem týkajícím se prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb:

1. Navštivte stránky **www.dell.com/contactdell**.
2. Vyberte zemi nebo oblast.

3. Vyberte příslušný odkaz na požadovanou službu nebo podporu.
4. Vyberte si způsob kontaktování společnosti Dell, který je pro vás nejvhodnější.

Další informace a zdroje

Činnost:	Zdroj příslušných informací:
Přinstalace operačního systému	Disk s <i>operačním systémem</i>
Nalezení modelového čísla systému	Zadní strana počítače
Spuštění diagnostického programu na počítači, přinstalování softwaru Notebook System Software (NSS), aktualizace ovladačů nebo vyhledání souborů readme	Disk <i>Drivers and Utilites</i> (Ovladače a nástroje)  POZNÁMKA: Nejnovější ovladače a aktualizace dokumentace jsou k dispozici na webových stránkách support.dell.com .
Získání bližších informací o operačním systému, údržbě periferních zařízení, polích RAID, Internetu, technologii Bluetooth®, sítích nebo e-mailu	<i>Průvodce technologiemi společnosti Dell</i> dostupný na pevném disku nebo na webové stránce na adrese support.dell.com/manuals
Přidání nových paměťových modulů nebo pevného disku do počítače Přinstalování nebo výměna opotřebované nebo porouchané části	<i>Servisní příručka</i> na webové stránce na adrese support.dell.com/manuals  POZNÁMKA: V některých zemích může otevření nebo výměna částí počítače vést ke zrušení záruky. Před otevřením počítače zkontrolujte záruku a podmínky pro vrácení zboží.

Činnost:

Získání informací o bezpečném používání počítače

Kontrola informací týkajících se záruky, pravidel a podmínek (pouze USA), bezpečnostních pokynů, informací o předpisech, informací o ergonomii a smlouvy s koncovým uživatelem

Nalezení servisního štítku nebo kódu expresní služby — servisní štítek je potřeba pro identifikování počítače na stránkách **support.dell.com/manuals** nebo při kontaktování technické podpory

Nalezení ovladačů a jiných souborů ke stažení
Přístup k technické podpoře a produktové nápovědě

Kontrola stavu objednávky nového zboží


Získání odpovědí na časté dotazy

Získání aktuálních informací o technických změnách počítače nebo rozšířeních technických referenčních materiálů pro technické pracovníky a pokročilé uživatele

Zdroj příslušných informací:

Bezpečnostní informace dodané s počítačem (projděte je dříve, než začnete pracovat uvnitř počítače). Další informace o nejvhodnějších postupech stran bezpečnosti naleznete na stránce Plnění legislativních požadavků na adrese **www.dell.com/regulatory_compliance**.


Horní strana počítače

Centrum podpory společnosti Dell
Středisko technické podpory společnosti Dell spustíte kliknutím na ikonu  na panelu úloh.

Webové stránky podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**

Základní technické údaje

Tato část obsahuje informace, které můžete potřebovat při instalaci či upgradu počítače nebo při aktualizaci ovladačů. Podrobnější technické údaje naleznete v nabídce *Podrobné technické údaje* na webové stránce na adrese **support.dell.com/manuals**.

- ✍ **POZNÁMKA:** Nabízené možnosti se mohou lišit podle oblasti. Chcete-li získat více informací o konfiguraci počítače, klikněte na nabídku **Start**  → **Nápověda a podpora** a poté vyberte možnost zobrazení informací o počítači.

Model počítače

Studio XPS™ 8100

Informace o počítači

Typy procesorů	Intel® Core™ i7-870 Intel Core i7-860 Intel Core i7-750 Intel Core i5-670 Intel Core i5-661 Intel Core i5-660 Intel Core i5-650 Intel Core i3-540 Intel Core i3-540
Systémová čipová sada	Intel H57
Podpora pole RAID	RAID 0 (rozdělení dat) RAID 1 (zrcadlení)

Paměť

Konektory	4 patice DIMM DDR3 přístupné zevnitř
Typ paměti	1066 MHz nebo 1333 MHz DDR3 DIMM; pouze paměť bez ECC
Možné konfigurace	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB a 16 GB
Minimum	4 GB
Maximum	16 GB

 **POZNÁMKA:** Pokyny pro upgrade paměti naleznete v nabídce *Servisní příručka* na webové stránce na adrese support.dell.com/manuals.

Jednotky

Přístupné zvenčí	dvě 5,25" pozice pro jednotku SATA DVD+/-RW Super Multi, jednotku Blu-ray Disc™ (kombó) nebo jednotku Blu-ray Disc RW
	jedna 3,5" pozice pro jednotku Flexdock
Přístupné zevnitř	dvě 3,5" pozice pro pevné disky SATA

Zvuková karta

Typ	integrováná 7.1 kanálová; zvuk ve vysokém rozlišení s podporou rozhraní S/PDIF
-----	--

Grafická karta

Integrovaná	Intel® Graphics Media Accelerator HD
Samostatná	karta PCI Express x16

Komunikace

Bezdrátové rozhraní (volitelné)	bezdrátová technologie WiFi/Bluetooth®
---------------------------------	--

Fyzické vlastnosti

Výška	407,75 mm
Šířka	185,81 mm
Hloubka	454,67 mm
Hmotnost	10,18 kg

Externí konektory

Síťový adaptér	konektor RJ45
USB	konektory USB 2.0 - dva na horním panelu, dva na předním panelu a čtyři na zadním panelu
Zvuk	přední panel — konektory pro mikrofon a sluchátka zadní panel — šest konektorů s podporou prostorového zvuku 7.1

Externí konektory

S/PDIF	jeden digitální konektor S/PDIF (optický)
eSATA	jeden konektor na zadním panelu
IEEE 1394	jeden 6kolíkový sériový konektor na zadním panelu
DVI	24kolíkový konektor
HDMI	19kolíkový konektor

Doporučené parametry prostředí

Teplotní rozsah:

Provozní 10 až 35 °C

Skladovací -40 až 65 °C

Relativní vlhkost (max.): 20 % až 80 %
(bez kondenzace)

Maximální vibrace (při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele):

Provozní 0,25 GRMS

Neprovozní 2,2 GRMS

Maximální náraz (měřeno, když je pevný disk v poloze se zaparkovanou hlavou a při 2ms polosinusovém impulzu):

Provozní 40 G při 2 ms, se
změnou rychlosti 51 cm/s

Doporučené parametry prostředí

Neprovozní 50 G při 26 ms, se
změnou rychlosti
813 cm/s

Nadmořská výška (maximální):

Provozní -15,2 až 3048 m

Skladovací -15,2 až 10 668 m

Stupeň uvolňování znečišťujících látek do vzduchu G2 nebo nižší dle normy ISA-S71.04-1985

Příloha

Upozornění společnosti Macrovision

Produkt používá technologii podléhající ochraně autorských práv, která je chráněna nároky některých amerických patentů a jinými právy na duševní vlastnictví společnosti Macrovision Corporation a dalších vlastníků. Použití této technologie chráněné autorskými právy musí být schváleno společností Macrovision Corporation a je určeno pouze pro domácí a omezené zobrazovací použití, není-li uplatněna jiná licence společnosti Macrovision Corporation. Zpětná analýza a dekompilace jsou zakázány.

Informace pro standard NOM neboli oficiální mexický standard (pouze pro Mexiko)

Následující informace jsou poskytovány pro zařízení popsané v tomto dokumentu, a to v souladu s požadavky oficiálního mexického standardu (NOM):

Dovozce:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regulační číslo modelu	Regulační typ	Vstupní napětí	Vstupní frekvence	Jmenovitý výstupní proud
D03M	D03M001	115/230 V stř.	50/60 Hz	8 A/4 A

Podrobnosti najdete v bezpečnostních informacích dodávaných s počítačem.

Další informace o nejvhodnějších postupech stran bezpečnosti naleznete na stránce Plnění legislativních požadavků na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Rejstřík

C

čipová sada **69**

D

data, zálohování **30**

DataSafe Local Backup **50**

DellConnect **58**

Diagnostický kontrolní seznam **63**

diagnostický nástroj Dell Diagnostics **44**

disky CD, přehrávání a vytváření **26**

disky DVD, přehrávání a vytváření **26**

doprava produktů

za účelem vrácení nebo opravy **61**

E

e-mailové adresy

technické podpory **59**

e-mailové adresy podpory **59**

energie

úspora **28**

I

ISP

poskytovatel internetového připojení **14**

K

kód expresní služby **21, 57**

konektor ILEE 1394 **25**

kontaktování společnosti Dell on-line **64**

kontaktování společnosti Dell telefonicky **62**

kontrolka využití pevného disku **19**

M

možnosti počítače **26**

N

nastavení

možnosti napájení **28**

nástroj Dell Factory Image Restore **48**

O

obnovení dat **51**

obnovení disku do výchozího stavu **52**

obnovení systému **48**

ovladače a soubory ke stažení **67**

P

pevný disk

typ **70**

podpora související s pamětí **69**

potíže, řešení **33**

potíže se softwarem **38**

potíže s hardwarem

diagnostika **43**

potíže s napájením, řešení **35**

potíže s pamětí

řešení **36**

přední konektory **18**

přihlášení na FTP, anonymní **59**

připojení

volitelný síťový kabel **11**

připojení k bezdrátové síti **34**

připojení k Internetu **14**

připojení k síti

oprava **34**

procesor **69**

produkty

informace a možnosti nákupu **60**

Průvodce řešeními potíží s hardwarem **43**

R

reinstalace systému Windows **54**

řešení potíží **33**

S

servisní značka **21, 63**

síťový konektor

umístění **25**

slot bezpečnostního kabelu **23**

služby zákazníkům **58**

softwarové funkce **26**

stav objednávky **60**

stránky podpory

celosvětové **59**

stránky podpory společnosti Dell **67**

systemová hlášení **41**

T

technická podpora **58**

tlačítko napájení a světlo **21**

tlačítko pro vysunutí **19**

U

USB 2.0

přední konektory **19**

zadní konektory **24**

úspora energie **28**

V

vrácení v souladu se zárukou **61**

W

Windows

 přinstalování **55**

 průvodce kompatibilitou programů **38**

Z

zálohy

 vytváření **30**

Vytištěno v Irsku.

www.dell.com | support.dell.com



0Y5GVNA00